**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| sosIT | 23/03/2020 | Tom Scheyltjens |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 2.8. Alle berichten lezen |
| Doelstelling | De helpdeskmedewerker kan alle berichten in het systeem lezen |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Helpdeskmedewerker of systeembeheerder |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Helpdeskmedewerker of systeembeheerder is ingelogd in het systeem |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Helpdeskmedewerker of systeembeheerder kan alle berichten lezen |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Helpdeskmedewerker | Gaat naar pagina voor lezen van berichten |
| 2 | Systeem | Toont pagina met alle berichten |